

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati su good-bikes.net sono venduti direttamente da Cicli Pepino & Chiapale Via Valle Po 36 12100 Cuneo Italia Partita Iva 02692520048.

Potrai richiedere qualsiasi informazione a Cicli Pepino & Chiapale tramite i nostri servizi di assistenza: info@goodbikes.net

Ricordati che puoi sempre contattare good-bikes.net tramite e-mail (info@goodbikes.net) o telefonicamente allo +39 0171 857078

1 LA NOSTRA POLITICA COMMERCIALE

1.1 Cicli Pepino & Chiapale offre in vendita, su good-bikes.net , i propri prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti di utenti che siano "consumatori finali".

1.2 Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su good-bikes.net con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Se non sei "consumatore", ti invitiamo ad astenerci dal concludere transazioni commerciali su good-bikes.net

1.3 In considerazione della propria politica commerciale, Cicli Pepino & Chiapale si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

1.4 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su good-bikes.net.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Good-bikes.net che siano presenti su good-bikes.net tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. COME CONCLUDERE IL CONTRATTO CON GOOD-BIKES

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su good-bikes.net, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Good-bikes.net per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

2.2 Nel modulo d'ordine sono contenute le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

2.3 Il contratto è concluso quando Good-bikes.net riceve, per via telematica, il tuo modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.

2.4 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti chiediamo di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i tuoi usi personali.

2.5 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

2.6 Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

2.7 La lingua a disposizione per concludere il contratto con Good-bikes.net è l'italiano, il Francese, l'inglese a secondo della sezione cui hai avuto accesso.

2.8 Concluso il contratto, Good-bikes.net prenderà in carico il tuo ordine d'acquisto.

2.9 Good-bikes.net potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In

questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che Good-bikes.net non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi.

Qualora i prodotti, presentati su Good-bikes.net non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura di Good-bikes.net comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine a Good-bikes.net, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati.

In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, Good-bikes.net provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

2.10 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con Good-bikes.net, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su Good-bikes.net

2.11 Con la trasmissione del modulo d'ordine confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in Good-bikes.net

2.12 Concluso il contratto, Good-bikes.net ti trasmetterà, per posta elettronica, una conferma dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine

3. GARANZIE ED INDICAZIONE DEI PREZZI DEI PRODOTTI

3.1 Su Good-bikes.net sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di produzione della Cicli Pepino & Chiapale o prodotti provenienti da fornitori di assoluta affidabilità e di prima qualità.

3.2 Good-bikes.net non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su good-bikes.net all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su good-bikes.net potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.4 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertati del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.5 Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli visualizzati nella splash page non potranno essere accettate da good-bikes.net.

3.6 Tutti i prodotti sono imballati accuratamente e protetti da possibili danneggiamenti.

3.7 Good-bikes.net in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati utilizzati e che non vengano restituiti nell'imballo originale o che siano stati danneggiati.

4. PAGAMENTI

4.1 Per il pagamento del prezzo potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante bonifico bancario o carta di credito, le informazioni saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alla banca intermediaria, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da Good-bikes.net se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su Good-bikes.net.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

5.1 Good-bikes.net utilizza per la consegna dei propri prodotti corrieri nazionali e corrispondenti esteri nel caso di spedizione fuori dall'Italia.

Per i prodotti di piccola dimensione possono essere utilizzati i servizi offerti da Poste Italiane.

6. ASSISTENZA CLIENTI

6.1 Potrai richiedere qualsiasi informazione a Good-bikes.net tramite i nostri servizi di assistenza: info@goodbikes.net . Per qualunque chiarimento e eventuale reclamo potrai anche contattare Goodbikes.net tramite il n. telefonico +39 0171 857078.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con Good-bikes.net, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci (10) giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su Good-bikes.net .

7.2 Per recedere dovrai comunicare la tua decisione a info@goodbikes.net ed attendere le istruzioni e l'autorizzazione. Good-bikes.net organizzerà il ritiro del prodotto attraverso i propri trasportatori convenzionati.

7.3 Good-bikes.net organizzerà il ritiro del prodotto attraverso i propri trasportatori convenzionati. Dovrai restituire i prodotti a Good-bikes.net consegnandoli al corriere per la spedizione entro dieci (10) giorni lavorativi che decorrono da quando hai ricevuto i prodotti.

7.4 Le uniche spese che dovrai sostenere sono quelle del trasporto di ritorno alle tariffe speciali della Good-bikes.net e che ti verranno comunicate nella mail di accettazione del ritorno.

7.5 Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a. La richiesta di reso deve essere inviata a info@goodbikes.net entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
- b. i prodotti non devono essere utilizzati o danneggiati;
- c. i prodotti devono essere restituiti integri e non utilizzati nella loro confezione originale;
- d. i prodotti resi devono essere inviati a Good-bikes.net in una sola spedizione.
- e. i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

7.6 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 7, Good-bikes.net provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti.

7.7 Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui Good-bikes.net è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel paragrafo 8.

7.8 Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo 7, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte a Good-bikes.net; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a Good-bikes.net. In caso contrario, Good-bikes.net potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

8. TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO

8.1 Dopo la restituzione dei prodotti, Good-bikes.net provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 7. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, Good-bikes.net provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

8.2 Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato da Good-bikes.net entro trenta (30) giorni dalla data in cui Good-bikes.net è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

8.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da Good-bikes.net, in ogni caso, nei confronti

di chi ha effettuato il pagamento.

8.4 La data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari. Per acquisti tramite Paypal (se operativo), il rimborso è immediato sul tuo conto PayPal dal momento in cui Good-bikes.net accetta il tuo reso. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dalla compagnia di carta di credito, ma avviene normalmente entro 30 giorni.

8.5 Good-bikes.net indica lo spedizioniere da utilizzare per la restituzione dei prodotti. Informazioni verranno fornite via mail.

8.6 In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato da Good-bikes.net, saranno a tuo carico le spese di spedizione, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

9.LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Le condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Foro competente è quello di Cuneo (12100) Italia

10. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su Good-bikes.net.